**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Заступник міського голови

з питань діяльності виконавчих органів,

гуманітарних та соціальних відносин

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юрій КУШЛИК**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_р.**

**ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ**

**адміністратора відділу-центру надання адміністративних послуг**

**виконкому Дрогобицької міської ради**

1. **Загальні положення**

1.1. Адміністратор відділу-центру надання адміністративних послуг виконкому Дрогобицької міської ради (надалі - адміністратор) є посадовою особою місцевого самоврядування, призначається на посаду та звільняється міським головою, відповідно до Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» за погодженням з уповноваженим органом.

1.2. Адміністратор повинен мати вищу освіту відповідного професійного спрямування за освітньо-кваліфікаційним рівнем магістра, спеціаліста та стаж роботи на службі в органах місцевого самоврядування, на посадах державної служби або досвідом роботи на керівних посадах підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності не менше 1 року.

1.3. Адміністратор безпосередньо підпорядковується начальнику відділу-центру надання адміністративних послуг виконкому Дрогобицької міської ради, заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів, керуючому справами виконавчого комітету та міському голові.

1.4. У своїй роботі адміністратор керується Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про державну службу», «Про адміністративні послуги», «Про запобігання корупції», «Про звернення громадян», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами з питань організації та діяльності органів місцевого самоврядування і такими, що регулюють порядок надання адміністративних послуг; указами i розпорядженнями Президента України, постановами Верховної Ради України, постановами та розпорядженнями Кабінету Міністрів України, іншими підзаконними нормативно-правовими актами з питань організації та діяльності органів місцевого самоврядування і такими, що регулюють порядок надання адміністративних послуг; наказами органів державної виконавчої влади, рішеннями Дрогобицької міської ради та її виконавчого комітету, Положенням про відділ-центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Дрогобицької міської ради, Положенням про Центр надання адміністративних послуг міста Дрогобича (далі – ЦНАП), Регламентом ЦНАП, розпорядженнями міського голови, Інструкцією з діловодства та іншими нормативними актами.

1.5. Адміністратор може виконувати посадові обов’язки начальника відділу у разі його відсутності та набувати відповідні права і нести відповідальність за належне виконання покладених на начальника відділу завдань та обов’язків.

1.6. Адміністратор має іменну печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові та найменування ЦНАП.

**2. Завдання та обов’язки**

Адміністратор відділу-центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Дрогобицької міської ради:

2.1. Проводить прийом суб’єктів звернення по питанню надання адміністративних послуг.

2.2. У межах наданих повноважень веде ділове листування з суб’єктами надання адміністративних послуг.

2.3. Здійснює моніторинг руху звернень.

2.4. Забезпечує контроль за розглядом звернень.

2.5. Забезпечує формування і ведення реєстру документів з надання адміністративних послуг в порядку, установленому уповноваженим органом.

2.6. Формує справи по наданню адміністративних послуг, забезпечує їх ведення і зберігання.

2.7. Забезпечує збереження результатів надання адміністративних послуг до передачі їх суб’єктам звернень.

2.8. Здійснює виготовлення електронних копій оригіналів документів та передає суб’єктам надання послуг.

2.9. Надає суб’єктам звернення вичерпну інформацію щодо вимог і порядку одержання адміністративної послуги.

2.10. Здійснює контроль за додержанням посадовими особами суб’єктів надання адміністративних послуг строків розгляду, надання інформації щодо видачі, відмови у видачі, анулювання та переоформлення документів. Забезпечує видачу результатів надання адміністративної послуги виключно через ЦНАП.

2.11. Забезпечує ведення документообігу та обліку звернень суб’єктів господарювання до адміністратора, представників місцевих (регіональних) суб’єктів надання адміністративних послуг, що беруть участь у роботі ЦНАП.

2.12. Надання адміністративних послуг у випадках, передбачених законом в т.ч. по реєстрації/зняттю з реєстрації місця проживання, видача довідок про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання, довідок про склад сім’ї/зареєстрованих осіб, інформаційних довідок з Державного реєстру речового права.

.

2.13. Складання протоколів про адміністративні правопорушення у випадках, передбачених законом.

2.14. Розгляд справ про адміністративні правопорушення та накладення стягнень.

2.15. Вносить пропозиції щодо удосконалення та спрощення процедур і процесів надання адміністративних послуг.

2.16. Проводить аналіз кількості звернень, забезпечує контроль за дотриманням процесів та процедур надання адміністративних послуг, термінів прийняття рішень по кожній конкретній адміністративній послузі, узагальнює статистичні дані діяльності ЦНАП.

2.17. Готує звіти щодо результатів роботи ЦНАП

2.18. Готує та подає звіти і відомості по реєстрації місця проживання в

міграційну службу, управління статистики, відділ реєстрації виборців, в територіальний центр комплектування та соціальної підтримки. Веде картотеку реєстрації місця проживання.

2.20. Забезпечує подання даних в Єдиний демографічний реєстр.

2.21. В межах компетенції виконує інші доручення керівництва в т. облік робочого часу працівників відділу.

**3. Права**

Адміністратор має право:

3.1. Одержувати від суб’єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери їх управління, документи та інформацію, пов’язані з наданням таких послуг, в установленому законом порядку.

3.2. Брати участь у нарадах, у межах повноважень адміністратора, у спільних засіданнях представників суб’єктів надання адміністративних послуг.

3.3. Погоджувати документи (рішення) в інших органах державної влади та органах місцевого самоврядування, отримувати їх висновки з метою надання адміністративної послуги без залучення суб’єкта звернення з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

3.4. Інформувати начальника відділу (керівника ЦНАП та керівників суб’єктів надання адміністративних послуг про порушення термінів розгляду заяв щодо надання адміністративної послуги, вимагати вжиття заходів щодо усунення виявлених порушень.

3.5. Посвідчувати власним підписом і печаткою (штампом) копії (фотокопії) документів і виписок з них, витягів із реєстрів і баз даних, необхідних для надання адміністративної послуги, результати адміністративних послуг.

3.6. Порушувати клопотання перед начальником відділу (керівником ЦНАП) щодо вжиття заходів з метою забезпечення ефективної роботи ЦНАП.

3.7. Інші права посадової особи місцевого самоврядування, які передбачені Законом України «Про службу в органах місцевого самоврядування».

**4. Відповідальність**

Адміністратор несе відповідальність:

4.1. Несе персональну відповідальність за прийняті рішення при наданні адміністративних послуг, витягів з реєстрів, довідок, в т.ч. по реєстрації/зняттю з реєстрації місця проживання. За підготовку та своєчасну подачу звітних форм і відомостей по реєстрації місця проживання в міграційну службу, управління статистики, відділ реєстрації виборців, в територіальний центр комплектування та соціальної підтримки, подачу форм по обліку робочого часу працівників відділу.

4.2. За порушення термінів та порядку підготовки документів;

за порушення термінів та порядку виконання рішень міської ради, виконавчого комітету та розпоряджень міського голови;

невиконання плану структурного підрозділу за звітний період, обов’язків та доручень керівника;

безпідставне порушення правил трудової дисципліни;

невиконання доручень міського голови та заступників міського голови без поважних причин;

інші порушення трудової та виконавської дисципліни.

4.3. За повторне невиконання доручень міського голови та заступників міського голови без поважних причин працівник Відділу може бути депремійований та/або на них може бути накладено дисциплінарне стягнення у вигляді догани.

4.4. Адміністратор зобов’язаний дотримуватись законодавства України, вимог Положення про відділ-центр надання адміністративних послуг, змісту посадової інструкцій, правил внутрішнього трудового розпорядку виконавчого комітету Дрогобицької міської ради, сумлінно ставитися до виконання посадових обов’язків

**5. Заміщення**

5.1. На час відсутності адміністратора у зв’язку з відпусткою, хворобою та інших поважних причин, його обов’язки виконує інший адміністратор.

**Начальник відділу Оксана ТІШИНА**

**Ознайомлена:**

**Адміністратор**