**Звіт про роботу Дрогобицького міського центру**

**соціальних служб**

Діяльність Дрогобицького міського центру соціальних служб спрямована на здійснення  соціальної роботи із сім’ями, дітьми та молоддю, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Станом на сьогодні на обліку Центру перебуває 7 594 сімей, які опинились у складних життєвих обставинах. А це:

* cім’ї внутрішньо переміщених осіб;
* cім’ї учасників АТО (в тому числі загиблих, померлих);
* cім’ї, де один чи кілька членів сім’ї має інвалідність;
* cім’ї , де батьки ухиляються від виконання батьківських обов’язків;
* cім’ї , яких торкнулась проблема насильства;
* особи з числа дітей- сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування;
* сім’ї опікунів/піклувальників;
* особи, яких торкнулась проблема ВІЛ/СНІДу;
* сім’ї, де є нарко/алкозалежні особи;
* сім’ї, члени яких перебувають в конфлікті з законом;
* сім’ї одиноких матерів ;
* та інш.

Організація надання соціальних послуг на належному рівні та допомога внутрішньо переміщеним особам (ВПО) є важливим напрямком роботи Центру.  **З початку вторгнення російських окупантів в Україну, дрогобицька громада прихистила більше 20 000 переселенців, надаючи їм соціально- психологічну допомогу.**Задля підтримки таких сімей створено ***спеціалізовану службу підтримки внутрішньо переміщених осіб***, яка займається їх поселенням, прийняттям та вирішенням нагальних проблем.

При Центрі працює ***Психологічна служба***, яка з перших днів війни надає допомогу всім, хто цього потребує. На волонтерських засадах - об’єднала більше 40 психологів дрогобицької громади. Психологічна служба працює з різними категоріями населення : сім’ями, які опинились в складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщеними особами та їхніми родинами, особами, які постраждали від домашнього насильства, сім’ями захисників. Психологами Центру проводяться арт-терапевтичні заняття, тренінги подолання посттравматичного стресу, індивідуальні та групові зустрічі.

Створено ***дитячий простір “Дитяча точка ”Спільно”***, за підтримки БФ “Львівська освітня платформа”, для психологічної підтримки дітей та підлітків громади, зокрема і дітей ВПО. Впродовж року надавалися послуги психосоціальної підтримки, проводились розвиткові арт-терапевтичні заняття з дітьми (ізотерапія, кольоротерапія, ігри, тощо). Психологічна допомога спрямовувалась на подолання наслідків травм війни та на випередження розвитку ПТСР.

При Центрі соціальних служб діє ***Дитячий парламент міста Дрогобича*** , до якого залучено понад 70 дітей дрогобицької територіальної громади. Участь у публічних консультаціях та громадському житті громади, становлення дитячого самоврядування та розвиток лідерських здібностей – основні напрями активної діяльності парламентарів.

Впродовж трьох років спільно з Дитячим парламентом міста Дрогобича реалізовано ***міську Програму літнього дозвілля для дітей соціальних категорій та інших дітей , які не залучені до відпочинку та оздоровлення у літніх таборах під час літніх канікул “За крок від дому”***. У мікрорайонах міста Дрогобича організовано ігрові майданчики та проведено вуличні ігротеки для дітей. До літнього дозвілля залучено понад 500 дітей різних соціальних категорій. В ігровій формі з дітьми проводились психологічні заняття, діти розвивали комунікативні навички та здатність до здорової соціальної взаємодії.

Зосереджуючи увагу на підтримці родин, які опинились у складних життєвих обставинах ДМЦСС реалізовує ***міську Програму соціальної підтримки сімей, та осіб, які опинились в складних життєвих обставинах на період до 2023 року***. В рамках програми надається допомога для всіх родин, які цього потребують – від психологічної до матеріальної. Сім’ям надається допомога у вигляді продуктових наборів та засобів гігієни, а скориставшись “банком речей” родини мають змогу отримати одяг, взуття, медикаменти. У співпраці Центру з БФ ”Львівська родина” забезпечено адресну допомогу 73 дітям та сім'ям дрогобицької громади, яка надходить від родин - благодійників з Канади.

З метою реінтеграції в родинне оточення дітей, які виховуються в інтернатних закладах, та дітей з нейророзвитковими розладами, в рамках проекту «Біля сім’ї», спільно з «Психічне здоров’я для України», УОП, ГО «Турбота в дії» та «Help us Help» Центром здійснюється соціальний та психологічний супровід даних сімей. Успішним результатом є повернення дітей у власні сім’ї з інтернатних закладів.

Дієвими партнерами Центру у наданні допомоги сім”ям соціальних категорій є міжнародні громадські організації, які долучаються до вирішення проблем сімей соціальних категорій: БО «Українська освітня платформа», фонд ЮНІСЕФ, ГО «Турбота в дії», Фонд Народонаселення ООН в Україні, “Благодійний фонд “Батерфляй”, чеська неурядова організація “Людина в біді”, Данська рада у справах біженців та інші.

При Центрі соціальних служб створено та функціонує ***Денний центр соціально –психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою***, який надає комплексну соціально – психологічну та правову підтримку особам постраждалим від домашнього насильства.

Також ***мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства***, яка надає психологічну допомогу постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом екстреного та кризового втручання. За потреби – доставляє потерпілих до кризової кімнати чи притулку. Окрема робота проводиться з кривдниками.

Реалізовуючи міську ***Програму соціально-психологічної підтримки учасників антитерористичної операції та їх сімей на період до 2022року*** здійснюється соціальна робота з 683 учасниками АТО.Станом насьогодні близько 2 000 воїнів дрогобицької громади, які стали на захист держави потребують соціально-психологічної допомоги. Важлива увага приділяється рідним та дітям загиблих, поранених та зниклих безвісти воїнів. Для емоційного відновлення спеціалістами надається підтримка 46 родинам загиблих. Спеціалістами Центру ведуться ***групи взаємопідтримки дружин та матерів воїнів ЗСУ.*** Дітей захисників залучено до індивідуальних та групових терапій з психологом, творчих майстер-класів, пізнавальних занятть та екскурсій.

У рамках ***міської Програма соціальної адаптації осіб, що перебувають в місцях позбавлення волі і повертаються з них та засуджених до альтернативних видів покарань*** проводиться соціальна робота із молодими особами (віком до 35 років), що перебувають на обліку в ДФ “Центру пробації у Львівській області”. Варто відзначити те, що особи, які відбули покарання в місцях позбавлення волі категорично відмовляються від співпраці та продовжують вести неналежний спосіб життя, що впливає на рецедивні випадки.

Директор Оксана МАТЧИШИН