**ІНФОРМАЦІЯ**

**про пророблену роботу Дрогобицьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

**за 12 місяців 2022 року**

Соціальне обслуговування самотніх людей похилого віку в межах Дрогобицької міської територіальної громади здійснює Дрогобицький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), метою якого є турбота про одиноких пенсіонерів, покращення їхнього становища, сприяння у організації дозвілля та формування у них активної соціальної позиції.

**Основними завданнями територіального центру є:**

– максимальне виявлення непрацездатних громадян та малозабезпечених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, та організація надання їм якісних соціальних послуг;

– визначення індивідуальних потреб непрацездатних громадян та малозабезпечених осіб в соціальних послугах (соціальному обслуговуванню);

– встановлення зв’язків з підприємствами, установами, організаціями незалежно від форм власності, фізичними особами, родичами громадян, що обслуговуються територіальним центром з метою сприяння в наданні соціальних послуг (соціального обслуговування) та соціальної допомоги непрацездатним громадянам та малозабезпеченим особам.

До складу Дрогобицького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) входять такі **структурні підрозділи**:

– відділення соціальної допомоги вдома –1;

– відділення денного перебування – 1;

– відділення організації  надання адресної натуральної та грошової допомоги – 1.

Вони надають такі **соціальні послуги**:

– догляд вдома;

– соціальна адаптація;

– соціально-економічні (у формі надання натуральної чи грошової допомоги);

– інформування;

– представництво інтересів.

**За 12 місяців 2022 р.** терцентром виявлено 1490 осіб, обслужено 1476 осіб та надано 114820 послуг. Крім того, за період з 26.02.2022 р. по 31.12.2022 р. працівниками терцентру було надано 36075 послуг понад 10500 внутрішньо переміщеним особам.

**Відділенням соціальної допомоги вдома** було обслужено 321 одинокого та одинокопроживаючого непрацездатного громадянина та надано 93439 соціальних послуг.

Станом на 31.12.2022 р. на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома перебувають 288 осіб.

Оформлено та здано необхідні документи 57 особам відділення вдома для отримання одноразової грошової компенсації на оплату житлово-комунальних послуг (згідно рішення сесії Дрогобицької міської ради).

Відповідно до Постанови КМУ № 261 від 02.04.2005 р., для отримання виплати державної соціальної допомоги одиноким громадянам, яким виповнилося 80 років, була надана допомога у оформленні необхідних документів. Станом на 31.12.2022 р. оформлено 9 справ.

Крім того, спеціалістами Дрогобицького терцентру була надана допомога у оформленні субсидій для 8 одиноких осіб.

За 12 місяців 2022 р. плату за обслуговування вносила 1 одинокопроживаюча особа. Сума за надані платні послуги станосить 8899,99 грн.

У терцентрі діє пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації. За вищезазначений період засобами реабілітації забезпечено 11 осіб.

З метою забезпечення якісного надання соціальних послуг одиноким непрацездатним громадянам, охоплення більшої чисельності осіб, які проживають у віддалених населених пунктах Дрогобицької міської територіальної громади, у терцентрі функціонує мультидисциплінарна команда із семи осіб (зав. відділення, фахівець із соціальної допомоги вдома, соціальний працівник, соціальний робітник, культорганізатор, медична сестра, перукар) для надання комплексу послуг перукаря й медсестри (проведення бесід щодо профілактики грипу, ГРВІ та COVID-19, вимірювання артеріального тиску та пульсу, послуги з особистої гігієни тощо), проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо послуг, що надаються в терцентрі, та здійснення перевірки дотримання графіку відвідування підопічних соціальними робітниками. За вищезазначений період ними було обслужено 70 осіб.

**Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** виявлено 543 осіб, обслужено 538 осіб, надано їм 7010 послуг.

За даний період надавалися послуги перукарем, швеєю, а саме:

– перукарем 406осіб – 1592 послуги;

– швеєю 268 особи – 1376 послуг.

Для отримання адресної грошової допомоги була надана допомога у оформленні необхідних документів 22 одиноким непрацездатним громадянам. За вищезазначений період було надано допомогу в розмірі 13100,00 грн.

Надано адресної натуральної допомоги 491 особі у вигляді продовольчих товарів на суму 229197,00 грн – бюджетні кошти, 56250,00 грн – спонсорські кошти.

***• за бюджетні кошти:***

– до Великодніх свят 400 ОНГ отримали пасхальні набори (паска, яйця, масло) на суму 33304,00 грн.

– до Дня Незалежності було сформовано продуктові набори (олія і цукор) на суму 36200,00 грн для 400 ОНГ.

– 30.09.2022 р. до Міжнародного дня людей похилого віку для ОНГ було сформовано 450 продуктових наборів (олія, гречка, рис, борошно 2 кг, цукор, пластівці вівсяні, сіль) на суму 110493,00 грн.

– 20.12.2022 р. до Дня святого Миколая для ОНГ було сформовано 394 подарункові набори цукерок на суму 49200,00 грн.

***• за спонсорські кошти:***

– у квітні 2022 р. благодійним фондом «Карітас» СДЄУГКЦ за результатами роботи-співпраці до Великодніх свят було безкоштовно надано благодійні набори в кількості 300 шт;

– також у квітні 2022 р. Дрогобицькою міськрайонною громадською організацією «Спільнота взаємодопомоги “Наша Хата”» за результатами роботи-співпраці було безкоштовно надано благодійні набори в кількості 160 шт;

– від Дрогобицького хабу гуманітарної допомоги в Україні в Польщі, створеного на базі логістичного складу ТзОВ «Грейнпласт-Карпати», було безкоштовно отримано міжнародну благодійну допомогу для одиноких непрацездатних громадян похилого віку та інвалідів, які перебувають на обліку в Дрогобицькому міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг), а саме:

– у квітні місяці – сік яблучний (1 л) у кількості 400 шт на суму 10000,00 грн, рагу овочеве «Frischgemuse-Topf» у кількості 400 шт на суму 38000,00 грн;

– у травні місяці – сік мультивітамінний (1 л) у кількості 330 шт на суму 8250,00 грн.

– до Дня Незалежності (серпень 2022 р.) зі складу Фарматрейд була отримана благодійна допомога та сформовано 400 благодійних наборів, до яких увійшли консерви овочеві (400 шт), соки (800 шт), шампуні та гелі (400 шт), мило (43 шт), папір туалетний (400 шт), печиво (357 шт).

– крім того, 287 ОНГ відділення соціальної допомоги вдома отримали 287 благодійних наборів (соки – 574 шт) до Дня Незалежності.

**Відділенням денного перебування** виявлено 626 осіб, обслужено 617 осіб, надано їм 14371 послугу. За цей період було проведено та запрошено підопічних на такі заходи:

– 12.01 об 11:00 год – захід, присвячений святу Коляди у світлиці терцентру;

– 13.01 о 13:00 год – фестиваль рідзвяних смаколиків «Ґаздиня-фест» на площі Ринок;

– 19.01 о 13:30 год – загальноміське водосвяття (13:30), парад вертепів (14:00) та виступ творчих колективів (16:00) у Народному домі ім. І. Франка;

– 20.01 об 11:00 год – колядування та віншування літнім громадянам, що перебувають на обліку в терцентрі;

– 20.02 о 15:00 год – виставка робіт художниці З. Лильо-Откович «Між іншим» у Палаці мистецтв;

– 11.03, 15.03, 18.03, 22.03, 25.03, 29.03 об 11:00 год – чищення горіхів для військових;

– 31.03 о 15:00 год – виставка художника Я. Даниліва у Галереї сучасного мистецтва Дрогобицької дитячої художньої школи;

– 01.04, 05.04 об 11:00 год – чищення горіхів для військових;

– 08.04 о 15:00 год – виставка художника М. Качура «Дух нації» в Палаці мистецтв;

– 11.04 об 11:00 год – чищення горіхів для військових;

– 12.04 об 11:00 год – майстер-клас із виготовлення вербового букету в світлиці терцентру;

– 13.04 об 11:00 год – показ документального фільму «Туринська плащаниця» у світлиці терцентру;

– 22.04 о 15:00 год – майстер-клас із писанкарства у Палаці мистецтв;

– 28.04 о 18:00 год – благодійний концерт «Лінію оборони тримають живі» у музично-драматичному театрі;

– 06.05 о 12:00 год – святковий концерт до Дня матері у читальному залі центральної бібліотеки ім. В. Чорновола;

– 17.05 об 11:00 год – показ документального фільму «Код нації» у світлиці терцентру;

– 26.05 о 15:00 год – виставка художника Є. Безніска «Лірика високих почуттів» у Палаці мистецтв;

– 27.05 о 16:00 год – прем’єра художнього фільму «Інший Франко» у Народному домі ім. І. Франка;

– 08.06 об 11:00 год – показ художнього фільму «Джузеппе Москаті. Любов, що зцілює» (част. 1) у світлиці терцентру;

– 22.06 об 11:00 год – показ художнього фільму «Джузеппе Москаті. Любов, що зцілює» (част. 2) у світлиці терцентру;

– 22.06 о 15:00 год – вшанування пам’яті жертв війни в Україні на території Меморіального комплексу «Тюрма на Стрийській»;

– 26.06 о 15:00 год – фотовиставка Є. Райської «Дім у Масілії» в Палаці мистецтв;

– 29.06 о 13:00 год – пам’ятний захід «Іван Габчак: навіки в пам’яті народній» у відділі історії музею «Дрогобиччина»;

– 05.07 об 11:00 год – показ художнього фільму «Слово» у світлиці терцентру;

– 13:07 об 11:00 год – показ документального фільму «Спадок нації» у світлиці терцентру;

– 13:07 о 17:00 год – вистава «Ніч Гельвера» у музично-драматичному театрі;

– 20.07 об 11:00 год – показ документального фільму «Таємний код віри»;

– 27.07 об 11:00 год – показ документального фільму «Хто такі Запорізькі Коза́чки?» у світлиці терцентру;

– 04.08 об 11:00 год – екскурсія «Все буде паляниця: історія і сучасність» у відділі історії музею «Дрогобиччина»;

– 18.08 об 11:00 год – виставка іконопису XVI – поч. XX ст. у Галереї сакрального мистецтва;

– 23.08 об 11:00 год – музично-літературна композиція до 31-ї річниця від Дня Незалежності України у читальному залі центральної бібліотеки ім. В. Чорновола;

– 23.08 о 16:00 год – відкриття фотовиставки газети «День», присвяченої сучасним воєнним подіям, у Палаці мистецтв;

– 08.09 об 11:00 год – екскурсія в історико-меморіальний комплекс «Тюрма на Стрийській»;

– 16.09 о 13:00 год – відкриття виставки львівської художниці Н. Цидуляк та студентів Львівської Національної академії мистецтв у Галереї сучасного мистецтва Дрогобицької дитячої художньої школи;

– 18.09 о 15:00 год – виставка робіт регіональних художників «Мистецькі зустрічі» у Палаці мистецтв;

– 03.10 об 11:00 год – літературно-музична композиція, присвячена Міжнародному дню людей похилого віку та Дню ветеранів у читальному залі центральної бібліотеки ім. В. Чорновола;

– 16.10 о 15:00 год – мистецький проект «Нація, охрещена вогнем» у Народному домі ім. І. Франка;

– 03.11 об 11:00 год – виставка документальних фотографій про звільнені території України про звільнені території України від російських окупантів «Давайте залишимо це на кращі часи» у Палаці мистецтв;

– 08.11 о 14:30 год – урочиста академія, присвячена 90-річчю від Дня народження Богдани Фільц під назвою «Богдана Фільц. З когорти славних українських композиторів» у центральній міській бібліотеці ім. В. Чорновола;

– 09.11 о 15:00 год – лекція І. Фаріон «Мова, краса, сила» у центральній міській бібліотеці ім. В. Чорновола;

– 10.11 об 11:00 год – показ документального фільму «Рейд у безсмертя» у світлиці терцентру;

– 22.11 о 12:00 год – екскурсія «Голодомор – геноцид українського народу» в історичному відділі музею «Дрогобиччина»;

– 25.11 о 15:00 год – презентація книги І. Паньківа «Сіль землі – мученики Христові» у конференц-залі монастиря Петра і Павла;

– 05.12 о 12:00 год – літературно-музична композиція з нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю в центральній міській бібліотеці ім. В. Чорновола;

– 08.12 о 14:30 год – виставка робіт художниці І. Гресик «На межі звичайного» у Палаці мистецтв;

– 13.12 об 11:00 год – майстер-клас із виготовлення новорічно-різдвяних прикрас у Палаці мистецтв;

– 16.12 о 15:00 год – літературно-музична композиція «Надвечір’я святого Миколая» у світлиці терцентру;

– 25.12 о 12:00 год – виставка різдвяних шопок та дідухів і виступ творчих колективів міста на вул. Малий Ринок;

– 27.12 о 15:00 год – виставка «Різдвяні традиції Галичини» у відділі історії музею «Дрогобиччина»;

– 28.12 о 15:00 год – зустріч з журналістом Р. Пастухом у світлиці терцентру.

При терцентрі функціонує «Університет третього віку» за п’ятьма напрямами: «Теологія та основи релігії», «Правознавство», «Основи цифрової грамотності», «Основи медицини та здорового способу життя» та «Хоровий факультет».

За напрямом *«Теологія та основи релігії»* викладачем Дрогобицької духовної семінарії Ігорем Бриндаком та братом Орестом Дверницьким з Монастиря святих апостолів Петра і Павла була прочитана 21 лекція, а саме:

1) «Неділя Закхея» (09.02);

2) «Есхатологічна проповідь у Євангелії» (16.02);

3) «Молитви за померлих» (23.02);

4) «Помпейська дев’ятниця» (06.04);

5) «Християнські засоби перемоги» (13.04);

6) «Обговорення фільму “Туринська плащаниця”» (04.05);

7) «Святий Юрій» (11.05);

8) «Всеукраїнська неділя недужого» (18.05);

9) «Ікона Божого милосердя» (25.05);

10) «Молитви за полеглих воїнів» (01.06);

11) «Свята Філомена Римська» (14.09);

12) «Свята Фаустина Ковальська (19.10)

13) «Послання про Боже милосердя» (26.10)

14) «Заступництво митрополита Андрея» (02.11)

15) «Ченстоховська ікона Пресвятої Богородиці» (09.11)

16) «Покровительство святих» (16.11)

17) «Допомога ангелів» (23.11)

18) «Чудо святого Януарія» (30.11)

19) «Сучасне ідолопоклонство» (07.12)

20) «Святий Миколай» (14.12)

21) «Християнство і війна» (21.12)

За напрямом *«Правознавство»* було прочитано 8 лекцій юристами відділу «Дрогобицького бюро правової допомоги» Петром Габрівським та Марією Антонів, а також спеціалісткою відділу обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області Галиною Брунець, а саме:

1) «Основи фінансової грамотності для громадян похилого віку» (03.02);

2) «Воєнний стан в Україні: що варто знати населенню» (14.06);

3) «Конституція України» (30.06);

4) «Рекомендації для населення під час воєнного стану» (14.07);

5) «Земельні відносини в умовах воєнного часу» (27.10);

6) «Призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг в умовах воєнного стану» (17.11);

7) «Умови, розміри й порядок пенсійного забезпечення» (01.12);

8) «Заповіт, спадковий договір, договір дарування та договір довічного утримання. У чому різниця?» (15.12).

За напрямом *«Основи цифрової грамотності»* було прочитано 4 лекції волонтером-ментором Наталією Гагаріною в межах освітнього проєкту «Місто щасливих людей» (м. Маріуполь), а саме:

1) «Вступне заняття з опанування мобільним телефоном» (16.06);

2) «Правила користування месенджерами» (23.06);

3) «Користування соціальною мережею Facebook» (27.06);

4) «Підведення підсумків та індивідуальні консультації» (06.07).

За напрямом *«Основи медицини та здорового способу життя»* було прочитано 5 лекцій психологами Володимиром Берчуком, Наталією Рейч та медичною сестрою терцентру Лесею Бунь, а саме:

1) «Практичні поради для самодопомоги літнім людям під час війни» (16.03);

2) «Гострі порушення мозкового кругообігу: основні симптоми та перша допомога. Деменція» (21.07);

3) «Психосоматика» (18.10);

4) «Невідкладна допомога» (24.11);

5) «Страх, стресс: практичні кроки подолання» (20.12)

На *«Хоровому факультеті»* проводились репетиції хору «Калинонька» та вокальних ансамблів (дует, тріо, квартет), які приймали активну участь у різних концертних програмах. За 12 місяців 2022 р. культорганізатором було проведено 228 репетицій та надано 1862 послуги.

Також на офіційній сторінці Дрогобицького терцентру в соціальній мережі Facebook проводилися онлайн-лекції для слухачів «Університету третього віку»:

– на факультеті «Основи медицини та здорового способу життя» відбулось 16 онлайн-лекцій;

– на факультеті «Теологія та основи релігії» було проведено 11 онлайн-лекцій;

– на «Хоровому факультеті» за участі хору «Калинонька» було записано 3 онлайн-привітання, приурочені до свята Коляди, 208-ї річниці від народження Тараса Шевченка та Дня вишиванки.

Крім того, усіх слухачів «Університету третього віку» було запрошено на 12 онлайн-екскурсій рідним краєм, показано 27 художніх та документальних фільмів.

Станом на 31.12.2022 р. медичною сестрою обслужено 528 осіб та надано 2315 послуг.

Соціальний працівник (допоміжний персонал), який співпрацює із ГО «Спільнота взаємодопомоги “Наша Хата”», щоденно організовує роботу з надання соціальних послуг бездомним особам, зокрема виявляє та веде їхній облік, допомагає у отриманні необхідних документів, надає інформаційні послуги, соціальні консультації тощо. Станом на 31.12.2022 р. було обслужено 36 осіб та надано їм 1232 послуги.

Про роботу терцентру було опубліковано 24 статті на сайті Дрогобицької міської ради. По радіо «Франкова земля» двічі прозвучали вітання з ювілейними датами для 25 громадян, які перебувають на обліку у відділеннях терцентру.

На офіційній сторінці Дрогобицького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Facebook було опубліковано 279 статей про роботу терцентру.

З огляду на складну ситуацію, що склалася у країні, наші фахівці регулярно залучали підопічних зробити свій внесок у перемогу України й допомогти нашим воїнам на фронті. Зокрема, протягом 2022 р. підопічні терцентру почистили 17 кг горіхів, зв’язали 163 пари шкарпеток та 13 бафів (у співпраці з організацією Станиця Дрогобич Пласту – НСОУ).

Одразу після повномасштабного вторгнення росії на українські землі у Дрогобичі було створено Гуманітарний Координаційний Центр, до складу якого увійшов і Дрогобицький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг). За період з 26.02.2022 р. по 31.12.2022 р. працівниками терцентру було надано 36075 послуг понад 10500 внутрішньо переміщеним особам (видача речей б/у, а саме: одягу, взуття, постільної білизни, дитячих іграшок тощо).

Щотижня люди, які вже отримали гуманітарну допомогу, повторно приходили і підбирають необхідні їм речі. За необхідними речами зверталися не лише внутрішньо переміщені особи, а й установи, які їх приймали, а саме: Дрогобицький державний педагогічний університет ім. І. Франка, Дрогобицький коледж нафти і газу, Дрогобицький механіко-технологічний фаховий коледж, Гімназія № 9 ім. Героїв Крут, ГО «Молодіжний простір Дрогобича», територіальна оборона ЗСУ, КНП «Дрогобицький міський пологовий будинок» та медичні установи. Також було відправлено одяг та речі першої необхідності на схід.

Крім того, у Дрогобицькій міській лікарні № 5 було поселено 18 внутрішньо переміщених осіб похилого віку та інвалідів з смт Бородянка Київської обл., м. Київ та м. Сєвєродонецьк, які були вимушені покинути свої домівки у зв’язку з війною, тож протягом першого тижня наші соціальні робітники щоденно здійснювали нічні чергування з метою надання їм санітарно-гігієнічних послуг. Також соціальний робітник двічі на тиждень здійснювала доставку продуктів харчування, медикаментів, забезпечувала внутрішньо перемішених осіб одягом, засобами особистої гігієни тощо. У подальшому нашими працівниками була організована зустріч зі спеціалістами з Дрогобицького об’єднаного управління Пенсійного фонду України Львівської обл., Управління соціального захисту населення Дрогобицької міської ради та працівниками банку. Зокрема, була надана допомога у відновленні одного паспорту, оформленні пенсійного посвідчення та трьох пенсійних карток, організації виплат та вирішенні інших негайних проблем.

Також для двох внутрішньо переміщених осіб похилого віку з м. Ірпінь, які були поселені у готель «Тустань», було організоване щоденне 3-разове харчування та доставка їжі, надання соціальних, медичних послуг, засобів гігієни, засобів реабілітації. В подальшому була проведена робота з їхнього розміщення у КЗ ЛОР «Підбузький геріатричний пансіонат».

Окрім ВПО, за допомогою звернулися мешканці Дрогобицької міської територіальної громади, які повідомили про необхідність надання допомоги двом особам (матір 1935 р.н. та син з розумовими відхиленнями). Працівники терцентру посприяли у влаштуванні цих осіб до паліативного відділення Підбузької районної лікарні.

**Директор терцентру Марія ЛЮТИК**