

ПРОГРАМА
розвитку «Дрогобич – Smart City»
на 2018-2023 роки

1. Мета програми

На сьогодні інформаційно-комунікаційні технології (далі ІКТ) все ширше використовуються в повсякденному житті дрогобичан, муніципальному управлінні, житлово-комунальному господарстві, системах охорони здоров'я та освіти. З кожним роком мешканці міста все більше віддають перевагу використанню ІКТ для направлення звернень до муніципалітету, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлення про виявлення аварійних ситуацій та інших проблемних питань.

Стрімкий розвиток сучасних ІКТ стає каталізатором змін в процесах впровадження нових ефективних інструментів управління, найважливішим з яких є електронне урядування.

Електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом і владою, безперешкодний доступ до публічної інформації та відкритих даних, сприяє участі громадян у процесах управління містом, покращенню якості надання послуг населенню та наближенню їх до вимог мешканців.

Інформаційні технології та програмні засоби дозволяють реалізувати ефективну систему муніципального контролю за роботою структурних підрозділів міської ради, підпорядкованих виконавчим органам комунальних підприємств, організацій та закладів.

2. Існуючий стан розвитку Smart City в м.Дрогобичі

За останні 2 роки сформувалось та, постійно оновлюється і розширюється інформаційне середовище муніципалітету нашого міста яке на сьогодні включає:

- офіційний сайт Дрогобицької міської ради (<http://drohobych-rada.gov.ua>), мобільні додатки та інші ресурси, впроваджені для інформування громадян про роботу виконавчих органів влади, доступу до адміністративних послуг та інших важливих муніципальних функцій, взаємодії мешканців міста з владою;

- систему електронного документообігу;
- електронні сервіси, які полегшують та пришвидшують систему комунікації між органами місцевої влади та мешканцями міста, роблять процеси відкритими та прозорими. Серед них, «Відкрите місто», «Відкритий

бюджет», «Надання адмінпослуг онлайн», «Е-приймальня», «Відкрита реклама», «Електронний запис до лікаря» тощо.

- робота з відкритими даними міста та вступ міста до Міжнародної Хартії відкритих даних. Створення порталу відкритих даних тощо.

- облаштування безкоштовних Wi-Fi зон у центральній частині міста. Встановлення інформаційно-сенсорних кіосків. Облаштування веб-камер міста та встановлення трансляцій засідань міської ради в онлайні.

Відтак, проаналізувавши елементи електронного урядування, які впровадженні та функціонують у м. Дрогобичі, було створено Програму розвитку «Дрогобич – Smart City» на 2018-2023 роки (надалі – Програма).

3.Заходи з реалізації програми

Для забезпечення втілення мети та реалізації завдань планується провести такі заходи:

3.1. Визначення потреб в оновленні, консолідації та уніфікації програмних та технічних ресурсів (комп'ютерної техніки, мережевого обладнання і оргтехніки) для гнучкості їх використання та надійної роботи інформаційно-комунікаційної структури; забезпечення безпеки передачі даних.

3.1.1. Здійснювати придбання, модернізацію технічних пристроїв, обладнання та ліцензій, забезпечити розгортання і взаємодію нових технологій в інформаційній інфраструктурі.

3.1.2. Побудова надійної системи безпеки інформаційних систем.

3.2. Автоматизація діяльності роботи Дрогобицької міської ради та комунальних підприємств:

3.2.1. Впровадження та розвиток нової, зручної в користуванні системи електронного документообігу.

3.2.2. Розвиток проекту «Відкритий бюджет міста».

3.2.3. Розвиток проекту «Відкриті фінанси міста».

3.2.4. Здійснення закупівель, що проводяться за рахунок коштів міського бюджету через електронну платформу.

3.2.5. Створення ресурсу доступу мешканців міста до відкритих даних про життєдіяльність міста («Портал відкритих даних») та робота з наборами даних

3.2.6. Створення повної електронної публічної бази договорів, угод та меморандумів, що були укладені виконавчими органами Дрогобицької міської ради та комунальних підприємств.

3.2.7. Автоматизація господарської діяльності Дрогобицької міської ради та комунальних підприємств щодо впровадження сучасної системи управління містом.

3.2.8. Запровадження системи онлайн відео-конференцій для проведення нарад та робочих зустрічей в стінах муніципалітету.

3.2.9. Створення внутрішнього порталу для діяльності Дрогобицької міської ради та комунальних підприємств.

3.3. Впровадження електронних сервісів для комунікації мешканців міста з муніципалітетом та надання онлайн послуг:

3.3.1. Впровадження “Електронного кабінету мешканця“ з розширенням переліку послуг та сервісів, що надаються онлайн.

- 3.3.2. Запровадження у виконавчих органах Дрогобицької міської ради та комунальних підприємствах електронно-цифрового підпису (надалі - ЕЦП)
- 3.3.3. Впровадження Картки дрогобичанина для мешканців міста
- 3.3.4. Створення електронного архіву та оцифрування існуючих справ.
- 3.3.5. Створення контактного центру онлайн «Гаряча лінія міста».
- 3.3.6. Постійне оновлення офіційного порталу Дрогобицької міської ради і сайтів виконавчих органів, мобільних додатків міста
- 3.4. Впровадження проєктів модернізації сфер діяльності міста:
 - 3.4.1. Інформатизація навчальних закладів міста, охорони здоров'я, культури міста та інше
 - 3.4.2. Впровадження відкритих бюджетів міста в закладах охорони здоров'я, навчальних закладах міста, комунальних підприємств.
 - 3.4.3. Впровадження системи моніторингу ефективності в комунальних об'єктах міста.
 - 3.4.4. Впровадження "розумної" системи для оптимізації вуличного освітлення.
 - 3.4.5. Впровадження системи моніторингу показників оточуючого середовища та санітарних норм у навчальних закладах.
 - 3.4.6. Розробка ІТ-рішень для «Розумного» центру міста.
 - 3.4.7. Створення та забезпечення функціонування геоінформаційної системи міста Дрогобича.
 - 3.4.8. Розвиток методологічно-інформаційного середовища для комунальних підприємств.
 - 3.4.9. Впровадження системи єдиного електронного квитка в транспорті міста.
 - 3.4.10. Облаштування на зупинках громадського транспорту електронних інформаційних табло.
 - 3.4.11. Створення онлайн руху маршрутного транспорту міста.
 - 3.4.12. Впровадження електронно-медичної картки в міських лікарнях та поліклінічних відділеннях, електронного рецепту тощо. Комплексне рішення Е-медицина.
 - 3.4.13. Запровадження новітніх технологій у системи паркування.
- 3.5. Залучення ІТ-компаній та університету до соціальних проєктів.
- 3.6. Реалізація програм навчання та підвищення комп'ютерної грамотності населення.
 - 3.6.1. Розвиток безкоштовної програми навчання комп'ютерної грамотності.
 - 3.6.2. Комп'ютеризація навчальних закладів із забезпеченням доступу до мережі Інтернет.
 - 3.6.3. Створення електронного щоденника.
 - 3.6.4. Проведення тренінгів та вебінарів.
- 3.7. Промоція електронного урядування та інновацій:
 - 3.7.1. Проведення Форуму електронного урядування та інформаційних технологій у Дрогобичі
 - 3.7.2. Проведення заходів популяризації електронного урядування, електронної демократії та інновацій.
- 3.8. Впровадження проєкту Safe City:
 - 3.8.1. Облаштування камер спостереження в освітніх, медичних та культурних закладах міста.

3.8.2. Облаштування міських камер відео спостереження з можливістю розпізнавання облич мешканців та туристів і номерних знаків автомобілів.

3.8.3. Облаштування веб-камер у туристичних місцях Дрогобича

3.9. Впровадження проекту інтернет-речей:

3.9.1. Облаштування безкоштовних Wi-Fi зон у місті

3.9.2. Встановлення інформаційно-сенсорних кіосків у місцях великого скупчення людей

3.9.3. Розміщення «розумних» лавок

3.9.4. Встановлення лічильників автоматичного збору даних в комунальних закладах міста

3.10. Впровадження та облаштування міського дата центру

3.11. Створення електронної бази територіальної громади міста

4. Розробник та цільові групи

4.1. Розробник Програми – відділ інформаційних технологій та аналізу Виконавчого комітету Дрогобицької міської ради.

4.2. Цільові групи Програми:

4.2.1. Місцеві мешканці

4.2.2. Туристи

4.2.3. Виконавчі органи Дрогобицької міської ради

4.2.4. Комунальні підприємства, заклади та установи м. Дрогобича, підпорядковані виконавчим органам міської ради.

5. Реалізація програми

5.1. Заходи з реалізації Програми наведено у додатку до цієї Програми.

6. Фінансове забезпечення

6.1. Фінансове забезпечення Програми здійснюється у межах кошторисних призначень, передбачених у міському бюджеті м. Дрогобича, а також за рахунок коштів інвесторів, спонсорської допомоги, донорських коштів та грантів, у тому числі міжнародних, не заборонених законодавством України.

6.2. Головним розпорядником коштів Програми є відділ інформаційних технологій та аналізу.

7. Очікувані результати

7.1. Виконання заходів реалізації програми сприятиме:

7.1.1. Зростанню прозорості та ефективності влади.

7.1.2. Зростанню ефективності роботи муніципальних інформаційних систем.

7.1.3. Зростанню швидкості і якості прийняття управлінських рішень.

7.1.4. Оперативному та якісному наданню адміністративних і соціальних послуг населенню, наближенню їх до вимог мешканців та європейських стандартів.

7.1.5. Оптимізації дорожнього руху та роботи громадського транспорту.

7.1.6. Оптимізації енергоспоживання.

7.1.7. Зменшенню бюджетних витрат.

7.1.8. Виконанню законодавства України у сфері інформаційних технологій і публічної інформації.

8. Моніторинг та перегляд програми

Виконавчі органи міської ради, організації, комунальні підприємства, установи, заклади, відповідальні за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни.

Виконавці заходів Програми щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформують відділ інформаційних технологій та аналізу міської ради про проведену роботу.

Узагальнена інформація розглядається та розміщується на офіційному сайті міської ради.

Заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням існуючої соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, в залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету (визначається щорічно), а також у випадках змін в чинному законодавстві.

Розробник Програми подає проект рішення щодо запропонованих змін в разі їх наявності для розгляду виконавчим комітетом та міською радою.

Інформація про виконання завдань Програми розглядається на засіданнях виконавчого комітету відповідно до планів основних заходів, що плануються на розгляд виконавчого комітету у поточному році.

Секретар міської ради

О.Хрущ