

Звіт про роботу відділу інформаційних технологій та аналізу

1. Щоденно проводиться підтримка та моніторинг діяльності усіх інформаційних систем міста, а саме:

- робота з висвітлення інформації;
- попередній запис до лікаря;
- реєстрація дітей у школи, садочки, гуртки;
- прозоро етап планування та закупівель;
- Dozorro;
- Прозоро.Продажі;
- “Відкрита реклама”;
- “Відкрите місто”;
- Петиції громадян;
- Електронне надання адміністративних послуг;
- Електронні консультації;
- Повідомлення про неетичну поведінку;
- Енергооблік (моніторинг енергоспоживання комунальних закладів міста);
- Чат-Бот (помічник містянина);
- Поточне адміністрування та аналітика офіційних інтернет-порталів Дрогобицької міської ради, а саме:
 - Сайт Дрогобицької міської ради
 - Портал документів
 - Портал відкритих даних
- Моніторинг роботи веб-камер, інформаційних кіосків, інформаційних табло та робота GPS-обладнання в маршрутному транспорті міста;
- Функціонування Wi-Fi зон та ін.

2. Щомісячно формується звіт міському голові про роботу інформаційно-комунікаційних систем, в якому наведені усі статистичні дані роботи сервісів міста.

3. Розміщено на портал документів більше 1 500 нормативних актів:
- Рішення сесій – 563
 - Проекти рішень – 602
 - Протоколи засідань – 122
 - Розпорядження міського голови – 82
 - Рішення виконкому – 213
 - Результати голосувань – 47
 - Повідомлення про оприлюднення регуляторного акту – 2
 - Проекти регуляторних актів – 4
 - Аналіз впливу регуляторних актів – 6
 - Протоколи засідань погоджувальної ради – 5
4. Модернізовано та збільшено парк комп'ютерної та офісної техніки. Проведено розширення та модернізацію локальної мережі.
5. Проводиться постійний аналіз стану комп'ютерної техніки, комп'ютерного забезпечення та внутрішньої АТС виконкому Дрогобицької міської ради, моніторинг та підтримка безперебійної роботи серверів виконкому, забезпечення роботи внутрішньої комп'ютерної мережі, обслуговування та поточний ремонт комп'ютерної та офісної техніки.
6. Приймали участь у забезпеченні технічного функціонування територіальної виборчої комісії, а саме передача техніки та організація робочих місць спеціалістів ТВК.
7. Щоденно проводиться опрацювання нових карток Дрогобичанина та модерування системи проекту «Картка Дрогобичанина». Усуваються проблеми, які виникають під час експлуатації системи. За час функціонування проекту було опрацьовано та відправлено на виготовлення 1012 карток Дрогобичанина.
8. Щоденно надається допомога батькам при реєстрації дітей в школи та садочки.
9. Впроваджено нову систему онлайн трансляції пленарних засідань сесій Дрогобицької міської ради.
10. Оновлено систему електронного голосування пленарних засідань сесій Дрогобицької міської ради.

Проекти, реалізовані в 2020 році

- Реалізовано масштабний проект "**Картка Дрогобичанина**" - іменна багатофункціональна електронна пластикова картка, яка є матеріальним носієм персональних даних утримувача картки і підтримує додатки, пов'язані з наданням і обліком заходів соціальної підтримки та інших інформаційних сервісів і послуг.
- Впроваджено в місті Сіті-бот «Назар» (помічник містянина). Сервіс дозволяє своєчасно отримати інформацію стосовно поточних ремонтів та строків усунення аварій, дізнатись контакти комунальних та соціальних служб, а також ознайомитися з переліком всіх сервісів міста. Нещодавно до функціоналу чат-боту додано нову можливість інформування відділу безпеки та контролю ДМР про порушення правил паркування.
- Запущено Е-сервіс озеленення міста в якому вказані природо-заповідні об'єкти, парки та сквери, видалені та кронувані дерева, а також саджанці дерев.