



У К Р А Ї Н А

ДРОГОБИЦЬКА МІСЬКА РАДА

**ДРОГОБИЦЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР  
СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ  
(НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)**

вул. Міцкевича, 3, м. Дрогобич, Львівська обл., Україна, 82100, тел. 2-71-71 факс (03244) 3-83-38

E-mail : drogterzentr@ ukr.net.

28.01.2020р. № 39

На дор. №6 від 24.01.2020р.

Міському голові

Т. Кучмі

**Звіт**

**про пророблену роботу Дрогобицьким міським територіальним центром  
соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  
за 12 місяців 2019 року**

В умовах інтенсивного старіння населення важливим є забезпечення підтримки та створення умов для того, щоб люди старшого віку могли продовжити брати участь в культурному, політичному, економічному та соціальному житті та мали можливість користуватися усіма досягненнями сучасних технологій та ресурсами.

Для забезпечення гідної життєдіяльності людей похилого віку у системі соціального захисту в м. Дрогобичі та Стебнику займається міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

**Основними завданнями територіального центру є:**

- виявлення непрацевдатних громадян та малозабезпечених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, з метою надання соціальних послуг (соціального обслуговування);
- визначення індивідуальних потреб непрацевдатних громадян та малозабезпечених осіб в соціальних послугах (соціальному обслуговуванню);
- організація надання якісних соціальних послуг (соціального обслуговування);
- встановлення зв'язків з підприємствами, установами, організаціями незалежно від форм власності, фізичними особами, родичами громадян, що обслуговуються територіальним центром з метою сприяння в наданні соціальних послуг (соціального обслуговування) та соціальної допомоги непрацевдатним громадянам та малозабезпеченим особам.

Дрогобицький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надає такі соціальні послуги:

- догляд вдома;
- соціальна адаптація.

Крім того територіальний центр може надавати такі соціальні послуги:

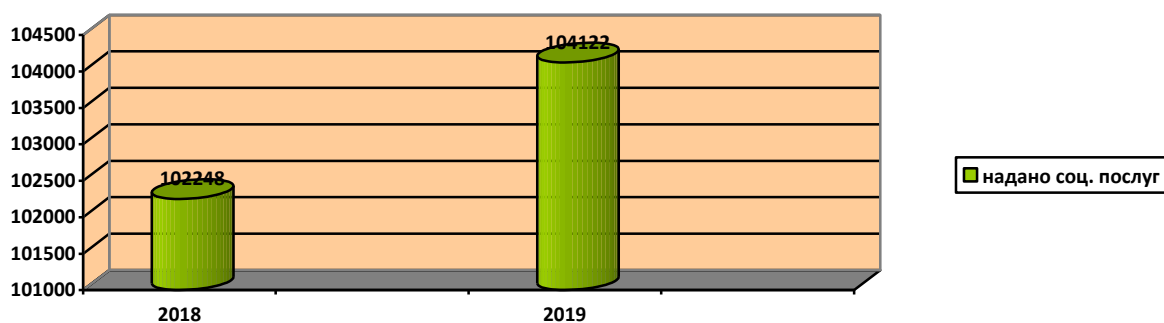
- консультивання;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціально-економічні (у формі надання натуральної чи грошової допомоги).

До складу Дрогобицького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) входять такі структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома –1;
- відділення денного перебування – 1;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 1.

За 12 місяців 2019 р. терцентром виявлено 1661 чол., обслужено 1604 чол. та надано 104122 послуги. *Для порівняння:* за 12 місяців 2018р. територіальним центром було надано 102248 соціальних послуг.

**Інформація про кількість наданих соціальних послуг терцентром за 2018р.-2019р.**



**Відділенням соціальної допомоги вдома** було обслужено 356 одиноких та одинокопроживаючих непрацездатних громадян (з них 107 інвалідів: I групи – 36 чол., II групи – 47 чол., III групи – 24 чол.) та надано 86346 соціальних послуг. Відділення соціальної допомоги вдома надає наступні види соціально-побутових послуг, а саме:

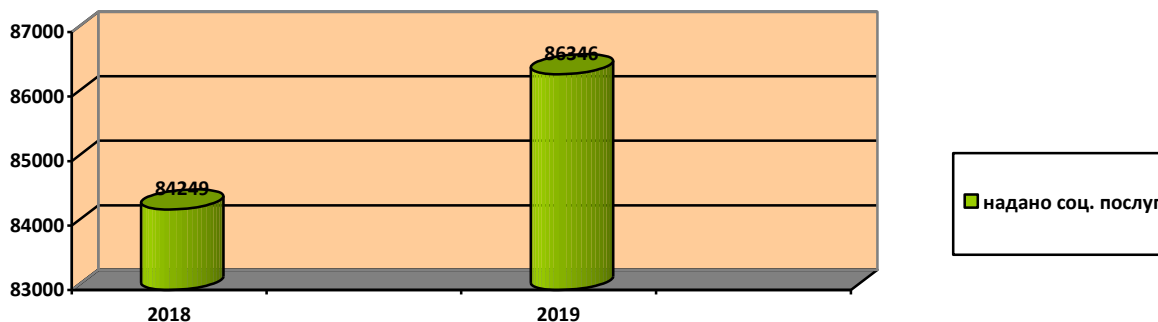
- 1) приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування;
- 2) придбання та доставка товарів з магазину або базару, доставка книг, газет, журналів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;
- 3) виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, організація консультацій лікарів та інших спеціалістів;
- 4) допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, у дрібному ремонті одягу;

- 5) оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;
- 6) читання преси;
- 7) сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;
- 8) інші соціальні послуги.



Ступінь індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги у наданні соціальної послуги догляду вдома визначається на підставі оцінки можливості виконання елементарних та складних дій з присвоєнням їм групи рухової активності.

Інформація про надання соціальних послуг одиноким громадянам соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома за 2018р.- 2019р.



За даний період відділенням прийнято на обслуговування 44 чол., знято із обслуговування 51 чол. (в т.ч. померло 31 чол.)

За 12 місяців 2019р. плату за обслуговування вносили 5 чол. одинокпроживаючих. Сума за надані платні послуги становить 10392,95грн. Оформлено субсидій за 12 місяців 2019 р. для 20 одиноких.

Здано необхідні документи 31 чол. відділення вдома для отримання одноразової грошової компенсації на оплату житлово-комунальних послуг (згідно рішення сесії Дрогобицької міської ради).

Засобами реабілітації за 12 місяців забезпечено 9 осіб а саме:

- 1 особа отримала милиці пахові – 2 шт.
- 3 особи отримали підлокітники по 1 шт.
- 2 особи отримали палички по 1 шт.

3 особа отримала ходунки-ролатор – 1 шт.

В муніципальному будинку проживає 13 непрацевдатних громадян, 3 одиноких перебуває на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома.

**Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** виявлено 541 чол. обслужено 525 чол., надано їм 7422 послуги.

За цей час надавалися послуги перукарем, швесею, а саме:

За даний період надавалися послуги перукарем, швесею, а саме:

- перукарем 409 чол. ( в т.ч. 6 демобілізованим уч. АТО ) - 1953 послуг;
- швесею 299 чол. - 1505 послуг.



Для отримання адресної грошової допомоги було оформлено та здано необхідні документи:

- 62 одиноким непрацевдатним громадянам до міського голови на суму 27600,00 грн.;
- 21 одиноким непрацевдатним громадянам до депутатів Львівської ОДА на суму 13500,00 грн.

Надано **адресної натуральної допомоги** 515 особам у вигляді продовольчих товарів на суму 137122,99 грн. (99000,00 грн. бюджетні кошти, 38122,99 грн. спонсорські кошти), а саме:

**за спонсорські кошти на суму – 38122,99 грн.:**

- до Різдвяних свят 306 ОНГ отримали різдвяні калачі на суму 2445,55 грн.



- 16.01.2019р. частування 40 підопічних терцентру пампушками та узваром на суму 200, 00 грн. з нагоди Свята коляди.
- 24.01.2019р. Вітання із 100 – річним ювілеєм Бикову Т.І.коробкою цукерок на суму 65,00 грн.
- 27.02.2019р. 100 ОНГ отримали булки- плетенки на суму 800,00грн.
- 28.02.2019р. з нагоди свята подружніх пар «Пліч-о-пліч все життя» в приміщення кафе «Витанія» м. Дрогобича був організований святковий обід на суму 2000,00 грн
- 27.03.2019р. 100 ОНГ отримали булки- плетенки на суму 800,00грн.
- до Великодніх свят 100 ОНГ отримали паски на суму 1200,00 грн
- до Дня матері 36 жінкам вручено по букетику конвалії на суму 300,00 грн.
- поїздка 19 осіб в Лаврівський монастир Св. Онуфрія на суму 1000,00 грн
- дві упаковки мінеральної води для поїздки в Лаврів на суму 60,00 грн.
- 27.07.2019р. 100 ОНГ отримали булки- плетенки на суму 800,00грн.
- 22.08.19р. до Дня Незалежності України для 40 ОНГ було накрито фуршетний стіл у читальному залі центральної бібліотеки ім. В.Чорновола на суму 1500,00 грн.
- 01.10.2019р до Міжнародного Дня громадян похилого віку та дня Ветерана для 50 осіб похилого віку у кафе «ЛАН» був організований святковий обід на суму 3500,00 грн. завдяки фінансовій підтримці парафії церкви «Святих Апостолів Петра і Павла»;
- 28.11.19 р. 200 ОНГ отримали булки-плетенки на суму 1800,00 грн
- 03.12.2019р. до Міжнародного Дня інвалідів для 30 інвалідів був накритий солодкий фуршетний стіл у читальному залі центральної бібліотеки ім. В.Чорновола на суму 800,00 грн.
- 19.12.19р. 400 ОНГ до Дня Св. Миколая отримали солодкі подарунки (кав. напиток «Галка», чай «Бесіда», печиво, шоколад чорний «Міленіум», цукерки карамель) завдяки фінансовій допомозі релігійної спільноти Марійської дружини м. Гемтремка, США та Дрогобицького благодійника, який побажав залишитися неназваним на суму 20852,44 грн.



**за бюджетні кошти на суму - 99000,00 грн.:**

- до Великодніх свят 400 ОНГ отримали пасхальні набори (паска, яйця, масло, хрін консервований, майонез), на суму 25772,00 грн.



- 31.05.19р 315 ОНГ отримали продуктивні набори (гречка, цукор, макарон) на суму 12647,25 грн.



- 27.06.2019р. до Дня Конституції України 350 ОНГ отримали продуктивні набори (гречка, олія) на суму 12582,50 грн.
- 31.07.19 р. 300 ОНГ отримали булки-плетенки на суму 2400,00 грн.
- 27.09.19р. 305 ОНГ до Дня людей похилого віку отримали продуктивні набори (олія, цукор, макарон, вівс. пластівці, кисіль, кав. напиток «Галка») на суму 21792,25 грн.



- 28.11.19 р. 200 ОНГ отримали булки-плетенки на суму 1800,00 грн
- 19.12.19 р. 390 ОНГ до Дня Св. Миколая отримали продуктивні набори (олія, цукор, макарон, вівс. пластівці) на суму 22006,00 грн.



Постійно проводилася робота з 119 демобілізованими учасниками АТО з метою визначення їх соціально-побутових потреб. На кожного демобілізованого учасника АТО та членів його сім'ї заповнювалася інформаційна карта учасника АТО.

У липні місяці було поновлено безкоштовне відвідування СПА центру «Женева» у м. Трускавці. За даний період центр відвідали 20 учасників АТО.

У відділенні денного перебування за 12 місяців 2019 р. виявлено 764 особи, обслужено 723 особи та надано їм 10354 послуги.

За 12 місяців 2019 року для підопічних відділення відбулися такі заходи:

- 02.01 - 20.01 - виставка «Велична мить Різдва» у центральній бібліотеці імені В. Чорновола (поінформованих – 39 осіб);
- 02.01 - 04.01 - виставка «Степан Бандера – постать, вірна ідеї» у центральній бібліотеці імені В. Чорновола (поінформованих – 39 осіб);
- 09 січня підопічні - Різдвяний концерт за участю муніципального камерного хору «Легенда» у кафедральному соборі Пресвятої Трійці (запрошені – 32 особи, присутні – 13 осіб);
- 13 січня о 16.00 год. - перегляд документального фільму «Виноградник, який насадив Господь» у Народному домі ім. І. Франка (поінформовано – 31 особа);
- 16 січня о 12.00 год. - святковий захід «Свято Коляди» у світлиці терцентру (поінформовано – 49 осіб, присутні – 40 осіб);
- 19 січня о 13.00 год. - участь у фестивалі вертепів «Різдвяна зірка» по вул. Т. Шевченка – центр міста (поінформовано – 32 особи);
- 23 січня - колядування та віншування інвалідам I та II групи вдома окремими учасниками хору «Калинонька» (для 6 осіб);



- 03 лютого о 15.00 год. - фестиваль хорového співу «Колядує Франкове Підгір'я» у Народному домі ім. І Франка (поінформованих – 32 особи);
- 06 лютого - вистава-філософські роздуми «Мойсей України, або за крок до останньої сповіді» у Народному домі ім. І. Франка (поінформовано – 38 осіб);
- 10 лютого о 15.00 год - концертна програма «Прощання з колядою» у церкві Св. Мчц. Віри, Надії, Любові та їх матері Софії (поінформовано – 27 осіб);
- 11 лютого - святковий захід «Прощання з колядою» у центрі Душпастирства молоді (поінформовано – 25 осіб);
- 15 лютого о 10.00 год. - тематична екскурсія «Стрітєння Господнє у празниковому ряді іконостасі церков Св. Юра та ВЧХ» у церкві Св. Юра (поінформовано – 26 осіб);
- 16 лютого - фестиваль-конкурс «Роду нашого розмай» у Народному домі ім. І. Франка (присутні – 20 осіб);
- 21 лютого о 9.30 год. - екскурсія «Три отці Церкви Св. Юра в м. Дрогобичі» у церкві Св. Юра (поінформовано – 26 осіб);
- 23 лютого об 11.00 год. - фотовиставка «Незламні» у Палаці мистецтв музею «Дрогобиччина» (поінформовано – 21 особа);
- 26 лютого о 16.00 год. - літературно-мистецькій композиція «Лєся Українка – берегиня українського народу» з нагоди дня народження Лєсі Українки (поінформовано – 21 особа);
- 28 лютого о 14.30 год. - святковія програма та святковий стіл з нагоди свята подружніх пар «Плїч-о-плїч все життя» в приміщення кафе «Витанія» м. Дрогобича;



- 06 березня о 16 год. - презентація книги Галини Брич у центральній бібліотеці ім. В. Чорновола (поінформовано -18 осіб, присутні – 8 осіб);
- 12 березня о 12.00 год. для підопічних відділення відбувся святковий захід з нагоди 205-ї річниці від дня народження Т. Г. Шевченка (поінформовано – 45 осіб, присутні – 35 осіб);





- 17 березня - прем'єра Львівського театру «Життя» у районному будинку «Просвіти» (поінформовано – 16 осіб);
- 07 квітня о 15.00 год. - виставка живопису Світлани Дзедзень в Палаці мистецтв (поінформовано – 23 особи);
- 08 квітня – участь у майстер-класі з писанкарства у світлиці терцентру, який провела старший науковий працівник відділу європейського мистецтва музею «Дрогобиччина» - Любов Васильків (поінформовано -24 особи, присутні – 7 осіб);



- 24 квітня о 16.00 год. - захід «Сім слів Спасителя на хресті», присвяченому 30-літтю виходу УГКЦ з підпілля, який відбувся у Центрі душпастирства молоді (поінформовано – 17 осіб);
- З 30 квітня по 04 травня - Великодня ярмарка та концертна програма з нагоди Великодніх свят (поінформовано – 23 особи);
- 02 травня о 16.00 год. - хоровий фестиваль «Хваліте Господа з Небес» у церкві Пресвятої Трійці (поінформовано – 24 особи);
- 14 травня - святковий захід з нагоди Дня Матері у світлиці терцентру (поінформовано – 52 особи, присутніх – 36 осіб);



- 16 травня о 16.00 год. - презентація книги журналіста, історика, письменника, літературознавця – Романа Івановича Пастуха (поінформовано – 12 осіб);

- 20 травня о 17.00 год. - святковий захід до Дня Матері у Центрі душпастирства молоді (запрошених – 15 осіб);
- 24 травня о 12.00 год. - презентація книги про церкву Св. Юри в Палаці мистецтв (поінформовано – 14 осіб);
- 11 червня - зустріч у світлиці терцентру на тему «Історія Дрогобиччини» з письменником, журналістом, істориком – Романом Івановичем Пастухом (поінформовано- 31 особа, присутні – 11 осіб);
- 14 червня - поїздка в Лаврівський монастир Св. Онуфрія (поінформовано – 22 особи, присутні – 19 осіб) ;



- 19 червня - майстер-клас по техніці декупаж у світлиці терцентру, який провела старший науковий працівник відділу європейського мистецтва музею «Дрогобиччина» - Любов Васильків (поінформовано – 18 осіб, присутніх – 8 осіб);
- 27 червня о 14 год. - «Круглий стіл» присвячений Дню Конституції України, який відбувся в читальному залі Дрогобицької центральної бібліотеки ім. В. Чорновола (поінформовано – 40 осіб);



- 03.07 об 11.00 год. – екскурсія по місту Дрогобичу від інформаційно-туристичного центру (поінформовано – 27 осіб, присутніх – 11 осіб);



- 24.07 об 11.00 год. – зустріч підопічних громадян із мером міста Т. Я. Кучмою (поінформованих – 45 осіб, присутніх – 23 особи);



- 22.08 о 12.00 год – літературно-музичний захід з нагоди 28-ї річниці Незалежності України, який відбувся в читальному залі Дрогобицької центральної бібліотеки ім. В. Чорновола (поінформованих - 50 осіб, присутніх – 40 осіб);



- 29.08 об 11.00 год. – екскурсія в Дрогобицьку хоральну синагогу об 11.00 год. (запрошених – 35 осіб, присутніх – 18 осіб);
- 04.09 об 11.00 год. – екскурсія в Дрогобицький солеварний завод (поінформовано – 23 особи, присутніх – 12 осіб);
- 19.09 о 15.00 год. – підопічні терцентру були запрошені на виставку дрогобицьких художників в Палаці мистецтв (запрошених – 12 осіб);
- 01.10 о 12.00 год. – концертна програма з нагоди відзначення Міжнародного Дня людей похилого віку (поінформованих 40 осіб, присутніх – 38 осіб);



- 30.10 о 14 год. – концерт муніципального хору «Легенда» у приміщенні «Сакрального мистецтва»;

- 28.11 о 12.00 год. – перегляд у світлиці терцентру документального фільму «Нострадамус із Дрогобича»;
- 01.12 о 14.00 год. – виставка художників «З любов'ю до України» в Палаці мистецтв;
- 03.12 о 13.00 год. – відзначення Міжнародного Дня людей з особливими потребами в читальному залі центральної міської бібліотеки ім. В. Чорновола;



- 18.12. о 14.30 год. – святковий захід «Надвечір'я Святого Миколая» у світлиці тер центру.



При терцентрі функціонує «Університет третього віку» за чотирма напрямками: «Основи медицини та здорового способу життя», «Теологія та основи релігії», «Правознавство» та «Хоровий факультет».

У світлиці терцентру за напрямком «*Основи медицини та здорового способу життя*» було прочитано 18 лекцій викладачами ДДПУ біологічного факультету ДДПУ, а саме: «Вплив харчування на здоров'я людини. Фактори ризику ожиріння» (викладач – Шепетяк Євстахій Григорович), «Методи переробки відходів» (викладач – Сеньків Віктор Миколайович), «Харчування літніх людей під час Великого посту» (медсестра – Бунь Леся Юліанівна), «Поводження з відходами у м. Дрогобичі» (викладач – Спробач Тарас Богданович), «Профілактика кишкових інфекцій та харчових отруєнь» (викладач – Лупак Оксана Миколаївна), «Антибіотики, значення, покази, протипокази» (викладач – Івасівка Анжеліка Степанівна), «Роль вітамінів у збереженні здоров'я» (викладач – Волошин Олена Романівна), «Секрети довголіття (лікарські рослини)» (викладач – Саратовський Володимир Вікторович), «Цілющі води Прикарпаття» (викладач – Саратовський Володимир Вікторович), «Вплив харчування на здоров'я людини» (Шипитяк Євстахій Григорович) «Закони України «Про правовий режим

надзвичайного та воєнного стану» (викладач – Прийма Андрій Мирославович), «Психологія маніпулювання масовою свідомістю» (викладач – Подоляк Наталія Миколаївна), «Позитивне мислення» (викладач – Борисенко Зоряна Тарасівна), «Як зберегти функціональність нервової системи у зрілому віці (психоедукація та нейрогімнастика)» (викладач – Попіль Марія Іванівна), Майстер-клас «Ізотерапія» (викладач – Спринська Зоряна Валентинівна), «Проблеми психічного здоров'я в сучасному суспільстві» (викладач – Стець Валентина Іванівна), Перегляд документального фільму «Як працює брехня», «Психічне здоров'я і шляхи його підтримання людьми зрілого віку» (викладач – Подоляк Наталія Михайлівна).



За напрямком «Теологія та основи релігії» викладачем Дрогобицької духовної семінарії Ігорем Бриндаком було прочитано 28 лекцій, а саме: «Зцілення сліпого в Єрихоні», «Святі згідно літургійного календаря», «Гріх гордині», «Притча про блудного сина», «Перегляд фільму «Джузеппе Москаті», «Початок Великого посту», «Неділя Православ'я», «II неділя Великого посту», «Туринська Плащаниця», «4-а неділя Великого посту», «Страсті Христові», «Неділя Томина», «Почитання Богородиці в церкві», «Неділя Розслабленого», «Неділя Самарянки», «Усікновення глави Івана Хрестителя», «Походження людини», «Воздвиження Чесного Хреста», «Походження життя», «Свято Покрови Пресвятої Богородиці», Перегляд фільму «Дон Боско», «Обговорення фільму «Дон Боско», «Митрополит Андрей Шептицький», «Святий Димитрій Андрій Солунський», «Що собою являє Святе Письмо», «Собор Святого Архистратига Михаїла», «Святий Йосафат Кунцевич», «Українські переклади Святого Письма»



За напрямком «Правознавство» було прочитано 17 лекцій юристами відділу «Дрогобицького бюро правової допомоги», а саме: «Актуальні питання пенсійного законодавства» (викладач – Габрівський Петро), «Наслідки негоди – куди звертатися і що робити?» (викладач – Костик Галина), «Майнові права людей поважного віку та способи їх захисту» (викладач – Габрівський Петро), «Основи виборчого права» (викладач – Костик Галина), «Заходи віктомологічної профілактики» (викладач – Костик Галина), «Безоплатне забезпечення ліками. Державні гарантії лікування рідкісних захворювань», «Правила поведінки у

приміщенні для голосування», «Щодо нового закону про житлово-комунальні послуги», «Особливості благоустрою населених пунктів», «Чесна платіжка: захист від незаконних нарахувань за комунальні послуги», «Регулювання вживання української мови новим законодавством», «Договір довічного утримання», «Порядок призначення та отримання субсидії на опалювальний період 2019року», «Піклування та догляд над особами поважного віку», «Запобігання та протидія домашньому насильству», «Відшкодування шкоди, завданої залиттям квартири», «Пільги та соціальні гарантії для осіб з інвалідністю»



На *«Хоровому факультеті»* щоденно проводяться репетиції хору *«Калинонька»* та вокальних ансамблів (дует, тріо, квартет), які приймають активну участь у різних концертних програмах. За 12 місяців 2019 року на даному факультеті культорганізатором було проведено 220 репетицій та надано 2243 послуги.

Станом на 01.01.2020 року медичною сестрою обслужено 507 осіб та надано 2052 послуг.

Про роботу терцентру було опубліковано 14 статей в газеті *«Галицька зоря»* та 3 статті на офіційному сайті Дрогобицької міської ради. По радіо *«Франкова земля»* прозвучало 12 раз вітання з ювілейними датами для 130 громадян, які перебувають на обліку у відділеннях терцентру.

03 березня в соціальній мережі Facebook була відкрита офіційна сторінка та логотип Дрогобицького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), де постійно викладаються новини про терцентр. За цей час було опубліковано 68 статей про роботу терцентру.

**Директор терцентру**

**М.Лютик**