*Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) – місце спілкування влади і громади міста, де можна одержати будь-яку інформацію, консультацію чи послугу з відповідними побутовими умовами, компетентним і приязним персоналом.*

Створення зручних і доступних умов для отримання громадянами послуг є одним з основних завдань, які мають вирішувати органи державної влади та місцевого самоврядування. Адже саме за якістю послуг кожен громадянин оцінює турботу влади про нього і ефективність самої влади.

На сьогодні це особливо актуально для України, бо система надання послуг є непрозорою, нераціональною і такою, що не враховує інтереси громадян.

Та поки що всі завдання щодо поліпшення якості послуг громадянам шляхом створення ЦНАП місцеві органи влади вирішують самостійно без належної підтримки держави.

Орієнтація на громадянина для вирішення їх потреб і очікувань стала пріоритетною для нас. Ми працюємо над створенням необхідних умов для спрощення взаємовідносини влади і громади. Громадянам зі створенням ЦНАП стало простіше отримати інформацію або

**У м. Дрогобичі ми знаходимось лише на початковій стадії запровадження даних принципів взаємодії влади і громади. Але впевнено працюємо для якісних і кількісних змін в питанні надання адміністративних послуг. Для втілення даних принципів місцевою владою взято участь в конкурсі на фінансування робіт по покращенню умов надання адміністративних послуг в м. Дрогобичі.**

**За результатами проведеного конкурсу, ц**ентр надання адміністративних послуг м. Дрогобича визначений переможцем в проекті технічної допомоги Європейського Союзу «Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади» в лютому 2016 року згідно якого передбачено реконструкцію і розширення ЦНАПу, закупівля оргтехніки, навчання персоналу, удосконалення системи надання послуг, запровадження електронної черги електронного документообігу.

Донором Проекту є Євросоюз із них частка співфінансування Дрогобицької міської ради складає 500 000 грн. Загальна вартість проекту складає 2 млн. грн.

Надіємося, що реконструкція і модернізація ЦНАП завершиться до кінця лютого.

Основним розпорядником коштів по даному Проекту є Львівська обласна адміністрація.

**Наша ціль це с**учасне приміщення із необхідним устаткуванням і програмним забезпеченням, комфортними умовами як для відвідувачів, так і для працівників. Таким чином у Дрогобичі розвивається новий формат взаємодії дрогобичан із місцевим самоврядуванням.

Земельні питання, реєстрація бізнесу та майнових прав, реєстрація місця проживання, отримання довідок, та багато інших послуг отримуватимуть жителі міста в одному спеціально обладнаному осучасненому приміщенні.

А зовсім недавно з середини листопада 2017 року центр надання адміністративних послуг розпочав прийом документів на виготовлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон та паспорта громадянина України у вигляді ID-картки. Нами закуплено три автоматизовані робочі місця для надання даного виду послуг. На закупівлю, встановлення та підключення даного обладнання затрачено біля одного мільйона гривень. Але такі витрати є оправдані. Бо на сьогоднішній день дана послуга користується великим попитом серед населення і є ще одним джерелом наповнення міського бюджету.

Лише за півтора місяця надано послуг по виготовленню біометричного паспорта як для виїзду за кордон так і паспорта громадянина України на суму 820 тис. грн.

Запитуваність на дані послуги є дуже велика. Нажаль на даний час не закінчено проведення ремонтних робіт, встановлення електронної черги, що створює багато незручностей як для наших відвідувачів так і для працівників ЦНАПу по отриманню адміністративних послуг. Проте ми не стали чекати закінчення реалізації проекту реконструкції, щоб задовільнити попит і запустили послугу попереднього запису на прийом через сайт Дрогобицької міської ради сервіс IGOV.

**Доходи, отримані від ЦНАП за 2015-2017 роки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Вид доходів | **2015** | **2016** | **2017** |
|  | Плата за надання адміністративних послуг | **189 736,06** | **558 832,87** | **1 041 983,56** |
|  | Адміністративний збір за проведення державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців | -- | 59 925,00 | 104 154,00 |
|  | Плата за надання адміністративних послуг в т. ч. за виготовлення паспортів. | 189 736,06 | 403 932,27 | 820 139,56 |
|  | Адміністративний збір за державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень |  | 94 975,60 | 117 690,00 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **Звітній період**  **2015** | **Звітній період**  **2016** | **Звітній період**  **2017** |
|  | **Всього надано послуг** | **5968** | **12784** | **20043** |